

Le Trèfle Meudonnais utilise divers canaux de communication pour vous tenir informés de son actualité. Votre avis et vos commentaires sont très importants pour nous aider à améliorer ces outils et répondre au mieux à vos attentes.

Nous vous remercions de participer à ce sondage anonyme (sauf si vous en décidez autrement) et qui ne que monopolisera que quelques minutes de votre temps (pas plus qu'une donne) ! Si vous le pouvez, privilégiez la réponse sur internet. Le questionnaire en ligne est disponible en lisant ce QR code sur votre mobile, ou ici : <https://forms.gle/vubu4bkjn8CB9XzW9>



### 1. Commençons par le site internet du club:

1.1 Savez-vous que le club dispose d'un site internet ?

Oui

Non. Nous vous suggérons de visiter [bridgemeudon.com](http://bridgemeudon.com) avant de reprendre ce sondage.



1.2 A quelle fréquence le visitez-vous ?  Jamais  Parfois  Souvent  Mon favori

Si vous avez répondu « Jamais », nous vous suggérons de visiter [bridgemeudon.com](http://bridgemeudon.com) puis de reprendre ce sondage.

1.3 Que recherchez-vous quand vous visitez le site du club ? Cochez tout ce qui vous motive :

- Les dernières nouvelles de la vie du club
- Des informations générales sur le club
- Les horaires des activités
- Un lien pour s'inscrire rapidement à un tournoi
- Les résultats des derniers tournois du club
- Des informations sur les compétitions à venir
- Autre :

1.4 Si vous l'avez visité, quel est votre niveau de satisfaction sur son contenu ?

Pas terrible...      J'adore !

1.5 Que souhaiteriez-vous y trouver d'autre (réponse libre) ?

1.6 Si vous avez visité l'ancien et le nouveau site du club, lequel préférez-vous ?

le nouveau  l'ancien  pas de différence pour moi  je ne me prononce pas

1.7 Envisageriez-vous de contribuer à créer du contenu sur ce site ? Ceci ne demande pas de compétences autres que rédactionnelles.

Oui  Peut-être  Non  Autre :

### 2. Le bulletin d'information

Nous publions un bulletin d'information électronique à peu près mensuel pour tenir nos adhérents au courant de l'actualité du club.



2.1 Recevez-vous notre bulletin d'information par courrier électronique ?

- Oui
- Non car je ne dispose pas d'une adresse email.
- Non, mais j'aimerais bien le recevoir à cette adresse :
- Non, j'ai demandé à ne plus le recevoir. Pouvez-vous nous dire pourquoi ?

2.2 Si vous le recevez, vous le lisez

- Pas du tout
- Succinctement
- Avec Intérêt
- Autre :

2.3 Diriez-vous que sa périodicité est

- Pas assez fréquente
- Adéquate
- Trop fréquente
- Autre :

2.4 Quel est votre niveau de satisfaction sur son contenu ?

- Pas terrible...                  J'adore !

2.5 Que souhaiteriez-vous y trouver en plus (réponse libre) ?

### 3. Le P'tit Trèfle

Il s'agit d'un bulletin d'information papier que nous publions une fois par an, à la rentrée, et qui est distribué par voie postale ou vous est remis en personne au club.



3.1 Recevez-vous Le P'tit Trèfle ?

- Oui
- Non, mais j'aimerais bien le recevoir à cette adresse postale :

2.2 Si vous le recevez, vous le lisez

- Pas du tout
- Succinctement
- Avec Intérêt
- Avec grand intérêt et je le conserve

2.4 Quel est votre niveau de satisfaction sur son contenu ?

- Pas terrible...                  J'adore !

2.5 Que souhaiteriez-vous y trouver en plus (réponse libre) ?

#### **4. Les panneaux d'affichage au club**

Intéressons-nous maintenant aux grands panneaux blancs dans le couloir d'entrée et le hall du club.



4.1 Tout d'abord, à quelle fréquence venez-vous typiquement au club ?

- 1 ou 2 fois par semaine    1 ou 2 fois par mois    quelques fois par an    fort peu ou jamais

4.2 Consultez-vous les panneaux d'affichage quand vous venez au club ?

- Souvent / toujours    à l'occasion    Jamais    Autre :

4.3 Qu'est-ce qui vous intéresse sur ces panneaux ? (cochez tout ce qui s'applique) :

- Les affiches annonçant les événements au club
- Les affiches annonçant des stages de bridge en France et à l'étranger
- Les affichettes annonçant les tournois du Comité à Marcoussis
- Les résultats des tournois de régularité passés
- Les recherches de partenaires
- Autre :

4.4 Que souhaiteriez-vous y trouver en plus (réponse libre) ?

#### **5. Smartphone et WhatsApp**

Nous envisageons la création d'une communauté WhatsApp qui permettrait de vous envoyer des informations en temps réel sur les tournois et plus généralement sur la vie du club, permettre une recherche de partenaire facilitée et échanger avec les autres membres sur tous sujets liés au bridge ou au club.



5.1 Disposez-vous d'un Smartphone (téléphone portable intelligent) ?

- Non                                       Oui, mais je ne connais pas / n'utilise pas WhatsApp  
 Oui, et j'utilise un peu WhatsApp    Oui, et j'utilise couramment WhatsApp

5.2 Si nous créons une telle communauté, souhaiteriez-vous en faire partie (une mini formation à son utilisation sera organisée) ?

- Non       Pourquoi pas ?       Oui, j'y vois un intérêt       Autre :

5.3 Au delà des cas d'usage évoqués plus haut, voyez-vous d'autres bénéfices à utiliser une telle communauté idées (réponse libre) ?

### 6. Dernière étape

Une question très importante pour terminer : Pour nous aider à focaliser notre énergie sur les moyens de communication les plus pertinents pour vous, pouvez-vous indiquer le niveau d'importance que vous affecteriez à chacun d'eux (cochez une réponse par ligne) ?

	Très important	Important	Peu important
Le site internet bridgemeudon.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le bulletin d'information par courriel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'affichage sur les panneaux au club	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une communauté WhatsApp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enfin, si vous le voulez dites-nous quel bridgeur / quelle bridgeuse vous êtes :

4eme série / nouvelle licence       3eme série       1ere ou 2eme série

Et quelle est votre pratique du bridge (cochez tout ce qui s'applique) ?

- Parties entre amis et/ou parties libres au club
- Jeu sur internet (RealBridge, FunBridge, BBO,...)
- Tournois de régularité en club (LTM et autres)
- Tournois de Club ou de Comité sur RealBridge
- Compétitions de comité à Marcoussis (Coupes diverses, Patton 1234, Triplettes,...)
- Compétitions fédérales à Marcoussis ou autres comités

**Le Trèfle Meudonnais vous remercie du temps que vous lui avez consacré !**

S'il vous reste quelques instants, pourriez-vous nous faire part de toutes autres remarques ou suggestions qui vous viennent à l'esprit ? N'hésitez pas à aborder ici n'importe quel sujet lié au club et qui vous tient à cœur.

Si vous acceptez d'être contacté(e) pour échanger sur le sujet vous pouvez aussi indiquer ici un moyen de vous joindre :